

## ПРОТОКОЛ БЕЗОПАСНОСТИ

*Вы можете быть уверены, мы соблюдаем все рекомендации Роспотребнадзора и опираемся на европейские стандарты, делая все, чтобы пребывание гостей в Domina St. Petersburg было безопасным и исключительно приятным.*

1. Увеличение частоты уборки и дезинфекции всех зон отеля, особое внимание уделяется предметам с высокой частотой контактов.
2. Установка в общественных зонах отеля станций со спиртовым антисептиком для рук.
3. Установка в конференц-залах станций с антисептиком для рук или обеспечение дезинфицирующими салфетками.
4. Социальное дистанцирование (применение разметки и информационных стендов).
5. Размещение столов в баре и ресторане на безопасной дистанции 2 метра.
6. Реорганизация мебели в общественных зонах для сохранения дистанции.
7. Обязательное использование перчаток в сервисе и коммуникации с гостями.
8. Предоставление антисептических гелей и маски на заезде в номере.
9. Дезинфекция всех ключей от номеров и их безопасная выдача при регистрации.
10. Минимизация бумажных предметов (подставок и информационных справочников для гостей) в номерах.
11. Озонирование номера после выезда.
12. Чистка вентиляционной системы, замена всех фильтров кондиционеров.
13. Чистка вентиляционных решеток после каждого выезда.
14. Безопасное хранение личных вещей в багажной комнате.
15. Предоставление по запросу гостя завтрака а ля карт, в номере, в индивидуальной упаковке.

16. Grab-and-go наборы вместо шведского стола на кофе-брейках по запросу компании.
17. Организация и поощрение безналичных способов оплаты.
18. Влажная машинная уборка коврового покрытия с моющим химическим средством TASKI Tapı Extract.
19. Обработка декоративных саше и подушек парогенератором после каждого выезда.
20. Стирка белья при температуре, обеспечивающей дезинфекцию.
21. Определение периодов доставки для разных поставщиков для минимизации их контактов и пересечения потоков.
22. Обязательная обработка товара от поставщиков.
23. Комплексные санитарно-гигиенические и профилактические обучающие программы для сотрудников.
24. Обеспечение сотрудников средствами индивидуальной защиты.
25. Мониторинг состояния здоровья персонала – контроль температуры тела.
26. Недопуск сотрудника к работе с признаками ОРВИ и после приезда из неблагополучных по коронавирусу регионов, стран.
27. Внедрение графика сменности с минимизацией пересечения сотрудников.

