ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГАХ

Сведения об исполнителе

ООО «Домина Рус», ОГРН 1097847119303, ИНН 7840412387, свидетельство серия 78, № 007300631.
Телефон: +7 (812) 385 99 00
Факс: + 7 (812) 385 12 90
https://spb.dominarussia.com/
welcome@dominarussia.com

Сведения о средстве размещения

Отель Domina St.Petersburg («Домина Санкт-Петербург») категории «пять звезд».
Свидетельство о присвоении категории № № 78/АА-058-2022/823-2023 от 05.02.2023 действительно до 04.02.2026.
Аккредитованная организация ООО «Звезды Отелям». Регистрационный номер в федеральном перечне: 220000114

Категории номеров

Категория номера	Кол-во номеров	Нумерация
Высшая категория «сюит»	1	№ 707
Высшая категория «люкс»	2	№№ 508, 608
Высшая категория «джуниор сюит»	59	№№ 203, 204, 205, 206, 209, 210, 212, 213, 216, 220, 223, 307, 312, 313, 316, 318, 323, 403, 404, 405, 406, 407, 409, 410, 412, 413, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 515, 517, 519, 521, 522, 512, 513, 516, 520, 523, 603, 604, 609, 610, 612, 613, 616, 618, 620, 623, 712, 713, 716, 720, 723
Первая категория (стандарт)	47	№№ 201, 202, 207, 208, 211, 214, 215, 217, 218, 219, 221, 222, 301, 302, 308, 311, 314, 315, 317, 319, 321, 320, 322, 401, 402, 408, 411, 414, 423, 501, 502, 511, 514, 518, 601, 602, 611, 614, 615, 617, 619, 621, 622, 701, 702, 711, 718
Всего	**109**	

Сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг

Расчеты в Отеле осуществляются только в рублях РФ.
Принимаются следующие методы оплаты:

- Наличные средства**;**
- Кредитные, дебетовые карты: American Express, Visa, Euro/MasterCard, Diners Club, JCB, Discovery, China Union Pay, МИР;
- Электронные карты: Maestro и Visa Electron;
- Банковские переводы.

При заезде на банковской карте гостя производится предавторизация средств на полную сумму проживания по установленному тарифу. В случае оплаты наличными, гость вносит в кассу гостиницы сумму за весь период своего проживания.

При интернет-бронировании по специальному «невозвратному тарифу» Отель имеет право снять с банковской карты гостя оплату за весь период проживания до его заезда. При заселении необходимо предъявить карту, которая использовалась для оплаты бронирования. Присутствие держателя карты является обязательным. Для гарантии оплаты возможных дополнительных расходов производится предавторизация по банковской карте или внесение депозита наличными средствами на сумму не менее 3000 рублей на весь период проживания. В случае неиспользования дополнительных услуг за время пребывания в Отеле, данная сумма возвращается гостю при отъезде.

DOMINA
ST. PETERSBURG

Способы бронирования, условия и порядок изменения и отмены

Способы бронирования
- по телефону: +7 (812) 385 99 00
- по электронной почте: welcome@dominarussia.com
- онлайн на сайте Отеля: www.dominarussia.com

Условия продления
Для продления пребывания требуется произвести новое бронирование на дополнительные даты с учетом доступности номеров и действующих тарифов дня.
Условия аннуляции
Отмена бронирования производится в соответствии с условиями, обозначенными в подтверждении бронирования. В случае отмены бронирования по невозвратному тарифу оплаченная стоимость не возвращается.
В случае отмены гарантированного бронирования менее чем за сутки до заезда взимается оплата за первые сутки проживания.
Условия аннуляции указываются в информации о тарифе и в подтверждении о бронировании.
Гарантированное бронирование
Отель предоставляет услугу «Гарантированное бронирование» за дополнительную плату. Гость принимает условия Гарантированного бронирования, указывая детали своей кредитной карты при совершении бронирования.
В случае отсутствия данных об оплате проживания, бронирование сохраняется за гостем до 18.00 дня заезда, после чего переходит в статус Негарантированного бронирования и может быть аннулировано Отелем.

Расчетный час

Гостиничные номера предоставляются с 14.00 в день заезда до 12.00 в день выезда.

Предельный срок пребывания в отеле

Предельный срок пребывания в отеле для граждан РФ не установлен.
Срок пребывания иностранных граждан органичен сроком действия визы.

Льготы

Льготы в соответствии с правилами Отеля не предусмотрены.

Правила проживания

Правила проживания в Отеле предоставляются во время заезда на стойке приема и размещения, а также в номерах.