

УТВЕРЖДЕНО  
приказом генерального директора  
от 13.01.2026 № 02

**Политика конфиденциальности  
ООО «Домина Менеджмент»**

г. Санкт-Петербург  
2026 г.

## Оглавление

1.	Общие положения .....	3
2.	Основные понятия .....	4
3.	Согласие Пользователя на обработку персональных данных .....	4
4.	Цели и основания обработки персональных данных .....	5
5.	Основные права Пользователя .....	6
6.	Виды и перечень обрабатываемых персональных данных .....	6
7.	Аналитические данные .....	7
8.	Действия с персональными данными Пользователя .....	7
9.	Информация, предоставляемая Пользователем по запросу .....	9
10.	Обратная связь с Оператором .....	10
11.	Сроки обработки персональных данных Пользователя .....	10
12.	Меры по защите персональных данных .....	11

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – **Политика**) разработана Обществом с ограниченной ответственностью «Домина Менеджмент» (ИНН: 7838109182, ОГРН: 1227800138103, адрес: 190068, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Адмиралтейский, ул. Большая Морская, д. 54, литера А, пом. 406, оф. 2) (далее – **Оператор**) в соответствии с Конституцией РФ (ст. 30), Гражданским кодексом РФ (ст.ст. 19, 21, 152.1, 152.2), Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и другими нормативными правовыми актами в области персональных данных, локальными актами Оператора. Назначением Политики является обеспечение защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных Оператором при использовании сайта Оператора <https://dominarewards.com/>, <https://dominarussia.com/>, его поддоменов, сервисов и продуктов (далее – Сайт), а также при взаимодействии с Оператором посредством электронной почты, мессенджеров и иными способами.
- 1.2. Политика определяет порядок обработки и защиты информации о пользователях (далее – **Пользователи**), а также данных, которые Пользователи оставляют на Сайте.
- 1.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей при соблюдении принципов обработки персональных данных Пользователей, указанных в ст. 5 Закона о персональных данных.
- 1.4. Политика утверждена в целях соблюдения законодательства в области обработки и безопасности персональных данных, направлена на открытое информирование Пользователей о порядке обработки данных, их правах и обязанностях в процессе обработки данных Оператором и защиту таких прав. Политика направлена на соблюдение конфиденциальности в отношении обрабатываемых данных Пользователей.
- 1.5. Действие Политики распространяется на все персональные данные Пользователей, обрабатываемые Оператором с применением средств автоматизации (средства вычислительной техники) и без применения таких средств.
- 1.6. Политика является общедоступным документом. Оператор публикует Политику на Сайте и предоставляет неограниченный доступ к ней любому лицу, использующему Сайт.
- 1.7. Оператор вправе вносить изменения в Политику без предварительного уведомления Пользователя путем размещения новой версии Политики на Сайте.
- 1.8. Политика не регулирует порядок обработки и защиты данных в отношении иных сайтов, веб-объектов, доступных через Сайт или на которые Сайт содержит ссылку (включая такие сервисы, как VK ID, T-ID, Sber ID, Alfa ID, используемые для регистрации и аутентификации Пользователя). Условия использования таких сайтов, веб-объектов и сервисов не регулируются настоящей Политикой. Оператор не несет ответственности и не дает никаких заверений относительно данных, которые Пользователь оставляет на таких сайтах, веб-объектах или сервисах или через них.

1.9. Политика вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте.

## 2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к Пользователю.

2.2. **Пользователь** – посетитель Сайта, предоставивший Оператору персональные данные, и (или) физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке в Программе лояльности D Rewards.

2.3. **Партнеры** – лица (отели), с которыми у Оператора в рамках Программы лояльности D Rewards имеются заключенные соглашения, в соответствии с которыми Пользователям, зарегистрированным в установленном порядке в Программе лояльности D Rewards, предоставляется возможность начисления/списания бонусных баллов, а также предоставление иных преимуществ. Перечень Партнеров размещен на сайте Оператора по адресу: <https://new.dominarewards.com/loyalty-program>, <https://dominarewards.com/>, <https://dominarussia.com/>.

2.4. **Программа лояльности D Rewards** – комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, направленных на повышение лояльности и предоставляющих возможность при оплате услуг Оператора и его Партнеров получать бонусные баллы и иные преимущества и использовать Привилегии. Правила программы лояльности размещены на Сайте.

2.5. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для Оператора и его сотрудников, а также иных лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователей, требование не допускать их распространения без согласия Пользователя или наличия законного основания.

2.7. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.8. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.9. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## 3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

3.1. Пользователь принимает решение о предоставлении Оператору своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь может дать согласие как лично, так и через представителя.

- 3.2. Используя Сайт, предоставляя свои персональные данные на Сайте и нажимая кнопку «Я соглашаюсь с условиями обработки персональных данных...» (или на кнопку с аналогичным содержанием со ссылкой на Политику), Пользователь выражает свое согласие и дает разрешение на обработку его персональных данных согласно Политике.
- 3.3. Оставаясь на Сайте Оператора, Пользователь дает согласие на обработку «cookie» (см. п. 6.2.2 Политики).

#### **4. Цели и основания обработки персональных данных**

- 4.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях<sup>1</sup>:
  - 4.1.1. Обеспечения реализации правил Программы лояльности D Rewards и возможности использования Пользователем функционала Сайта, в том числе:
    - 4.1.1.1. Регистрация, Идентификация Пользователя при использовании им Сайта;
    - 4.1.1.2. Создание личного кабинета Пользователя на Сайте и предоставление Пользователю доступа к личному кабинету и иным персонализированным ресурсам Сайта;
    - 4.1.1.3. Подбор рекомендаций Оператором по проживанию на основе личных предпочтений Пользователя, указываемых в личном кабинете Пользователя на сайте Оператора;
    - 4.1.1.4. Предоставление Пользователю технической поддержки по вопросам, связанным с использованием Сайта.
  - 4.1.2. Обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, улучшение его функционала, предотвращение компьютерных атак и иных злоупотреблений, сбор и оформление статистических данных, анализ информации о взаимодействии Пользователя с Сайтом;
  - 4.1.3. Информирование Пользователя об услугах Оператора, направления Пользователю информационных, рекламных материалов и рассылок.
- 4.2. Обработка персональных данных в указанных выше целях осуществляется при наличии следующих оснований:
  - 4.2.1. Заключение, исполнение, изменение или прекращение договора, по которому Пользователь является стороной или выгодоприобретателем (в том числе соглашения об использовании Сайта, договора о предоставлении гостиничных услуг, правил Программы лояльности D Rewards);
  - 4.2.2. Согласие Пользователя, предоставленное Оператору;
  - 4.2.3. Выполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на

---

<sup>1</sup> Персональные данные Пользователя могут обрабатываться с иными целями, только если это является обязательным в соответствии с законодательством РФ.

Оператора законодательством Российской Федерации;

- 4.2.4. Обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора либо прав и законных интересов третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

## 5. Основные права Пользователя

5.1. Пользователь имеет следующие права:

- 5.1.1. **Право на доступ:** Пользователь имеет право запросить любую информацию о его персональных данных согласно разделам 9 и 10 Политики.
- 5.1.2. **Право на отзыв согласия:** Пользователь в любой момент может отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления уведомления Оператору на адрес электронной почты: [members@dominarewards.ru](mailto:members@dominarewards.ru).
- 5.1.3. **Право на уточнение:** Пользователь имеет право уточнить, дополнить, изменить, скорректировать данные, которые хранит Оператор, путем направления запроса Оператору на адрес электронной почты: [members@dominarewards.ru](mailto:members@dominarewards.ru).
- 5.1.4. **Право на удаление:** Пользователь может попросить удалить данные о нем (за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить такие данные по закону).
- 5.1.5. Пользователь обладает иными правами, предусмотренными Законом о персональных данных.

## 6. Виды и перечень обрабатываемых персональных данных

- 6.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные Пользователей, которые необходимы для достижения целей их обработки.
- 6.2. Перечень обрабатываемых персональных данных:
- 6.2.1. В целях обеспечения реализации правил Программы лояльности D Rewards в отношении Пользователя:
- имя, фамилия, отчество, дата рождения, возраст, пол;
  - телефон, адрес электронной почты.
- 6.2.2. В целях обеспечения работоспособности и безопасности Сайта:
- данные, которые автоматически могут передаваться при доступе к Сайту, в том числе IP-адрес, информация из «cookie», информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, поставщик услуг доступа к Интернету, сведения о посещенных страницах Сайта, историю действий субъекта персональных данных на Сайте, географические данные (предполагаемое место нахождения),

демографические сведения (пол и возраст), а также иные данные, которые могут обычно собираться счетчиками данных.

Подробнее о таких данных см. в разделе 7 Политики.

6.2.3. В целях информирования Пользователя об услугах Оператора, направления рассылок:

- имя, фамилия, отчество, дата рождения, возраст, пол;
- телефон, адрес электронной почты.

6.3. Специальные категории персональных данных не собираются и не обрабатываются Оператором.

6.4. Пользователь должен разумно и ответственно подходить к размещению собственных персональных данных на Сайте и не сообщать Оператору избыточные данные, в особенности персональные данные специальной категории (о состоянии здоровья, о политических, религиозных, философских убеждениях и т.п.).

## **7. Аналитические данные**

7.1. На сайте используется технология «cookie». Cookie – это небольшие фрагменты данных, передаваемые в браузер с посещаемого сайта и сохраняемые на устройстве пользователя, которые используются для анализа информации о взаимодействии пользователя с сайтом в целях улучшения работы веб-сайта.

7.2. Когда пользователь получает доступ к веб-сайту, файлы cookie сохраняются на устройстве Пользователя. Пользователь может отказаться от использования cookie, выбрав соответствующие настройки в используемом браузере, однако это может повлиять на работу некоторых функций веб-сайта.

7.3. Аналитические файлы cookie обрабатываются Оператором на основании согласия, получаемого посредством cookie-баннера на веб-сайте.

7.4. На сайте используются следующие виды cookie:

7.4.1. Технические и функциональные cookie – используются для обеспечения работы сайта, а также для запоминания пользовательских настроек;

7.4.2. Аналитические cookie – используются для анализа информации о взаимодействии пользователей с сайтом, для статистического анализа поведения пользователей на сайте и для улучшения работы веб-сайта.

7.5. Аналитические cookie собираются посредством сервиса Яндекс Метрика в результате посещения Пользователем веб-сайта. Cookie, которые собираются с помощью сервиса Яндекс Метрика не предусматривают и не позволяют идентификацию конкретного пользователя.

## **8. Действия с персональными данными Пользователя**

8.1. Оператор обрабатывает персональные данные, выполняя следующие действия: сбор, использование, хранение, систематизация, запись, извлечение,

- накопление, передача (предоставление, доступ), уточнение (обновление, изменение), блокирование, удаление, уничтожение.
- 8.2. Оператор собирает персональные данные Пользователей следующими способами:
    - 8.2.1. Пользователь самостоятельно заполняет размещенные на Сайте формы и предоставляет свои персональные данные;
    - 8.2.2. Персональные данные собираются автоматически с помощью технологий и сервисов: веб-протоколов, файлов "cookie", веб-отметок.
  - 8.3. Оператор осуществляет хранение персональных данных Пользователей не дольше, чем этого требуют цели их обработки.
  - 8.4. Оператор при сборе персональных данных граждан РФ посредством Сайта обеспечивает обработку таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.
  - 8.5. Персональные данные Пользователя подлежат уничтожению в следующих случаях:
    - 8.5.1. Достигнута цель обработки персональных данных;
    - 8.5.2. Присутствует угроза безопасности для данных или невозможность обеспечения правомерной обработки данных;
    - 8.5.3. Утрачена необходимость достижения целей обработки;
    - 8.5.4. Согласие на обработку персональных данных отозвано Пользователем;
    - 8.5.5. Пользователь представил информацию о том, что персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
    - 8.5.6. Ликвидация или реорганизация Оператора.
  - 8.6. Оператор не осуществляет распространение персональных данных<sup>2</sup> Пользователей.
  - 8.7. Оператор может осуществлять предоставление персональных данных и (или) поручать их обработку Партнерам, если это необходимо для исполнения правил Программы лояльности D Rewards, исполнения иных договоров, заключенных с Пользователем. Перечень Партнеров размещен на сайте Оператора по ссылке: <https://new.dominarewards.com/loyalty-program>, <https://dominarewards.com/>, <https://dominarussia.com/>.
  - 8.8. Оператор осуществляет передачу (предоставление, доступ) персональных данных в адрес действующего по поручению Оператора ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС», ИНН 1215180595, ОГРН 1141215003214, юридический адрес: 424031, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112 в целях автоматизации бизнес-процессов, централизованного хранения и управления данными Оператора, а так же осуществление с ними следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

---

<sup>2</sup> Раскрытие персональных данных Пользователя неопределенному кругу лиц.

изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

- 8.9. Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных при наличии соответствующих правовых оснований.

## **9. Информация, предоставляемая Пользователем по запросу**

- 9.1. Пользователь имеет право обратиться к Оператору с запросом по каналам связи, указанным в разделе 10 Политики, на получение следующей информации, которую Оператор обязуется предоставить:

- 9.1.1. Подтверждение факта обработки данных;
- 9.1.2. Правовые основания обработки данных;
- 9.1.3. Цели и применяемые Оператором способы обработки данных;
- 9.1.4. Список персональных данных, которые относятся к Пользователю, источник их получения (если иной порядок представления не предусмотрен законом);
- 9.1.5. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 9.1.6. Порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 9.1.7. Информация о трансграничной передаче персональных данных (в том числе возможной в будущем);
- 9.1.8. Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (кроме работников Оператора), которые имеют доступ к данным или которым они могут быть раскрыты на основании договора с Оператором или закона;
- 9.1.9. Наименование или ФИО и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 9.1.10. Информацию о мерах, которые применяет Оператор для соблюдения Закона о персональных данных;
- 9.1.11. Иные сведения, которые могут касаться Пользователя и его персональных данных.

- 9.2. Отказ Оператора предоставить информацию по запросу Пользователя должен быть им обоснован.

- 9.3. Запрос должен содержать:

- 9.3.1. Номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- 9.3.2. Сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (например, адрес электронной почты, с

которой Пользователь зарегистрировался на Сайте, идентификационный номер в Программе лояльности D Rewards и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором.

- 9.4. Право пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с законом.

## **10. Обратная связь с Оператором**

- 10.1. По всем вопросам, связанным с Политикой, Пользователь может направить Оператору запрос в форме электронного письма.
- 10.2. Пользователь направляет запрос Оператору на адрес электронной почты: [members@dominarewards.ru](mailto:members@dominarewards.ru).
- 10.3. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны Пользователей, тщательно расследует факты нарушений и принимает меры для их устранения, наказания виновных лиц, пытается урегулировать спорные и конфликтные ситуации без суда.
- 10.4. В запросе Пользователю необходимо указать:
- 10.4.1. данные о Пользователе: фамилия, имя, отчество;
- 10.4.2. сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором и (или) информацию, которая подтвердит факт обработки Оператором персональных данных Пользователя (например, адрес электронной почты, с которой Пользователь зарегистрировался на Сайте, идентификационный номер в Программе лояльности D Rewards).
- 10.5. Оператор обязан ответить на поступивший запрос Пользователя в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления обращения.

## **11. Сроки обработки персональных данных Пользователя**

- 11.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя до достижения целей, установленных в разделе 4 Политики, если иной срок не был установлен между Оператором и Пользователем, или если другой срок устанавливается в законе.
- 11.2. Если Оператор выявит неправомерность обработки персональных данных, то Оператор прекратит неправомерную обработку таких данных в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выявления (Оператор уведомит Пользователя об устранении нарушений).
- 11.3. Если Оператор выявит, что невозможно правомерно обрабатывать персональные данные, то Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления, уничтожит такие данные (Оператор уведомит Пользователя о таком уничтожении).
- 11.4. Если Пользователь отзовет согласие на обработку персональных данных, то Оператор в срок не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты поступления такого отзыва прекращает их обработку и уничтожает данные. При этом Оператор вправе продолжить обработку персональных данных, если это

необходимо для соблюдения требований действующего законодательства и (или) исполнения договоров, заключенных с Пользователем, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

## **12. Меры по защите персональных данных**

- 12.1. Защита необходима для того, чтобы не допустить неправомерный или случайный доступ к персональным данным, не допустить их уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение и совершение иных неправомерных действий в отношении данных Пользователей.
- 12.2. Защита обеспечивает безопасность данных при их обработке, а также конфиденциальность, целостность, доступность и устойчивость процессов и систем, связанных с их обработкой.
- 12.3. Защита обеспечивается Оператором путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для соблюдения положений законодательства.
- 12.4. **Правовые меры включают в себя, в частности:**
  - 12.4.1. Разработку локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение нарушений (к таким актам также относится Политика);
  - 12.4.2. Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах Оператора;
  - 12.4.3. Установление правил доступа к персональным данным, обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
  - 12.4.4. Отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.
- 12.5. **Организационные меры включают в себя, в частности:**
  - 12.5.1. Внутренний контроль (аудит) соответствия обработки персональных данных, осуществления мер по безопасности персональных данных, Закону о персональных данных, Политике, локальным актам Оператора и иным обязательным положениям, установленным законом;
  - 12.5.2. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
  - 12.5.3. Ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным, и организация разрешительной системы доступа к ним;
  - 12.5.4. Ознакомление работников Оператора с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с Законом о персональных данных, с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных, обучение таких работников;

- 12.5.5. Определение мест хранения материальных носителей персональных данных, а также обеспечением учета и сохранности таких материальных носителей;
  - 12.5.6. Введение режима безопасности помещений, в которых осуществляется обработка персональных данных или размещены программно-аппаратные средства, которые используются для их обработки.
- 12.6. **Технические меры включают в себя, в частности:**
- 12.6.1. Применение средств защиты, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
  - 12.6.2. Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
  - 12.6.3. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них (восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним);
  - 12.6.4. Учет машинных носителей персональных данных.
- 12.7. Оператор производит оценку вреда, который может быть причинен Пользователю, если будут нарушены положения Закона о персональных данных, и соотносит такой вред с принимаемыми Оператором мерами, направленными на обеспечение выполнения его обязанностей.
- 12.8. Меры применяются в зависимости от способа и особенностей обработки данных.