

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ «ДОМИНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в Гостинице «Домина Санкт-Петербург» (далее -ОТЕЛЬ) регламентируют порядок оказания гостиничных и иных услуг ООО «Домина Рус» (далее также Исполнитель) в Отеле (далее – Услуги) согласно требованиям законодательства Российской Федерации.

Общие положения:

1. Правила регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных и сопутствующих услуг, далее при совместном упоминании – гостиничные услуги, между ООО «Домина Рус» (Домина Санкт-Петербург), и Гостями Отеля.

2. Настоящие Правила размещены для ознакомления Гостей на стойке приема и размещения.

3. Режим работы Отеля: ежедневно, круглосуточно.

4. Сведения об Отеле и контактная информация:

гостиничные услуги оказываются юридическим лицом ООО «Домина Рус», свидетельство ОГРН 1097847119303, зарегистрировано 24.04.2009, юридический адрес: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 54, лит. А адрес местонахождения и почтовый адрес: совпадает с юридическим.

тел. + 7 (812) 385-99-00

веб сайт: www.spb.dominarussia.com

адрес электронной почты: welcome@dominarussia.com

В целях безопасности Гостей в общественных зонах Отеля ведется видеонаблюдение.

Исполнитель оставляет за собой право изменять Официальные тарифы на услуги Отеля.

Официальные тарифы, действующие на момент бронирования номера, размещаются:

- на официальном сайте Отеля <https://spb.dominarussia.com>;
- в Службе Приема и Размещения Отеля по тел.: + 7 812 385 99 00

Стоимость Услуг, указанная в подтвержденной Заявке на бронирование, является окончательной и не подлежит одностороннему изменению.

5. Сведения о форме и порядке оплаты Услуг

Расчеты в Отеле осуществляются только в рублях РФ вне зависимости от формы оплаты.

Оплата услуг в Отеле производится путем:

- внесения наличных денег в кассу Отеля (Гость вносит в кассу Отеля сумму, равную полной стоимости Услуг в момент заселения в Отель);
- оплаты банковскими картами (платежных систем Visa, MasterCard, выданные на территории Российской Федерации, МИР);
- безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Отеля;
- при оплате на сайте Отеля с использованием Интернет-эквайринга согласно Прейскуранту цен, действующему на дату подтверждения бронирования.

Заселение в Отель производится только после внесения Гостем предоплаты за Услуги, заказанные на момент заселения в Отель. Окончательный расчет за оказанные Услуги выдается в день выезда Гостя.

В случае безналичного расчета (перечисления денежных средств на расчетный счет Отеля), оплата должна поступить до момента заселения Гостя в Отель, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. В ином случае, Гость должен внести депозит за первые сутки проживания в Отеле по тарифу, действующему на момент заселения.

С условиями оплаты и аннуляции бронирования Гость должен и имеет право ознакомиться в описании тарифного плана на официальном сайте Отеля, если между Сторонами не согласованы иные условия.

Для гарантии оплаты возможных дополнительных услуг может быть произведена предавторизация по банковской карте или внесение депозита наличными деньгами на сумму не менее 3 000,00 рублей на весь период проживания/пребывания в Отеле. В случае неиспользования дополнительных услуг за время пребывания в Отеле, данная сумма возвращается Гостю при выезде из Отеля.

Способы бронирования

- по телефону: +7 (812) 385 99 00
- по электронной почте: welcome@dominarussia.com
- онлайн на сайте Отеля: www.spb.dominarussia.com

Условия аннуляции

Отмена бронирования производится в соответствии с условиями, обозначенными в подтверждении Заявки на бронирование.

Гарантированное бронирование

ОТЕЛЬ предоставляет услугу «Гарантированное бронирование» при условии внесения предоплаты в размере, установленной Исполнителем, или при указании полных реквизитов кредитной карты при совершении бронирования. Условия оплаты бронирования указываются в тарифных планах.

В случае отсутствия данных об оплате проживания, бронирование сохраняется за гостем до 18.00¹ дня заезда, после чего переходит в статус Негарантированного бронирования и может быть аннулировано Отелем.

Расчетный час

Время заезда в ОТЕЛЬ — 14:00

Время выезда из Отеля — 12:00

При наступлении время выезда из Отеля Гость обязан освободить номер или продлить срок проживания в номере. В случае несвоевременного освобождения номера Гостем, Исполнитель вправе произвести выселение Гостя.

Почасовая оплата проживания в Отеле не предусмотрена.

Общее количество проживающих в номере Гостей должно соответствовать количеству мест в номере.

Ранний заезд и поздний выезд предоставляются по запросу Гостя при наличии доступных номеров в Отеле и за дополнительную плату.

Ранний заезд в ОТЕЛЬ с 02.00 до 14.00 оплачивается в размере 50% от суточной стоимости Услуг согласно тарифам на соответствующую категорию номера,

заезд до 02.00 оплачивается в размере 100% от суточной стоимости Услуг согласно тарифам на соответствующую категорию номера.

Поздний выезд из Отеля с 12:00 до 20.00 оплачивается 50% от суточной стоимости Услуг согласно тарифам на соответствующую категорию номера, выезд после 20.00 оплачивается в размере 100% от суточной стоимости Услуг согласно тарифам на соответствующую категорию номера.

Предельный срок пребывания в Отеле

Предельный срок пребывания в Отеле для граждан Российской Федерации не установлен.

Срок пребывания иностранных граждан/лиц без гражданства ограничен сроком действия визы и (или) иными требованиями законодательства Российской Федерации.

¹ Указания на время соответствуют местному времени.

Льготы

Льготы в соответствии с Правилами не предусмотрены.

Право на внеочередное обслуживание

Право на внеочередное обслуживание имеют:

- Герои Социалистического Труда;
- полные кавалеры ордена Трудовой Славы (ст. 1.1, 5 Федерального закона от 09.01.1997 № 5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы»);
- инвалиды войны (пп. 28 ст. 14 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»);
- участники Великой Отечественной войны (пп. 19 п. 1 ст. 15 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ);
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (пп. 15 п. 1 ст. 18 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ);
- Герои Советского Союза;
- Герои Российской Федерации;
- полные кавалеры ордена Славы (ст. 1.1, 7 Закона РФ от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»);
- инвалиды Ги П групп (абз. 6 п. 1 Указа Президента РФ от 02.10.1992 № 1157)

Регистрация посетителей Гостей

Гости могут приглашать посетителей в течение дня до 23.00. Посетители, пребывающие в номере после 23:00 обязан предоставить документ, удостоверяющий личность, для регистрации в Отеле. За незарегистрированных гостей Исполнитель ответственности не несет.

Заселение Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
- г) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- д) документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время.

В случае отсутствия указанных документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, заселение в Отель Гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении им российского национального водительского удостоверения.

Заселение в Отель несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, или российского национального водительского удостоверения, находящихся вместе с ним родителей (законных

представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в Отель (далее - Согласие).

Заселение в Отель несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, или российского национального водительского удостоверения, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) Согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия.

Заселение Гостя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким Гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- г) вида на жительство лица без гражданства;
- д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

Заселение в Отель иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных выше документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) Согласия.

РегистрацияGuestов, являющихся гражданами Российской Федерации, в Отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

ПостановкаGuestов, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Отеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

Обязанность Guestов

1) Гости обязаны ознакомиться с Правилами, правилами пожарной безопасности и планом эвакуации.

2) В случае получения травмы в период пребывания в Отеле, утери или повреждения имущества, Guest должен проинформировать Исполнителя о случившемся до отъезда (в кратчайшие сроки для минимизации негативных последствий). В случае порчи имущества в номере Отеля Guest обязан возместить ущерб. Размер

ущерба определяется Исполнителем и фиксируется в акте об ущербе.

3) Гости обязаны уважать права остальных гостей и избегать причинение неудобств своими действиями или поведением третьим лицам.

4) Запрещено находиться в общественных зонах Отеля в купальных костюмах, халатах, мужчинам находится с голым торсом (за исключением зоны сауны).

5) После 22:00 Гости обязаны соблюдать тишину как в номере, так и в Отеле.

6) Гостям разрешено приглашать посетителей в свой номер Отеля в период с 8:00 до 23:00.
Если посетители Гостя остаются в номере после 23:00, проживающий в Отеле Гость обязан зарегистрировать их в Службе приема и размещения. При необходимости производится дополнительная плата за проживание на дополнительном месте.

7) При выезде из Отеля сдать ключ от номера сотруднику Службы приема и размещения, произвести окончательный расчет за Услуги.

8) Закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы в номере Отеля.

Гостям в Отеле запрещается:

- 1) Входить в служебные помещения Отеля.
- 2) Передавать третьим лицам ключ от номера Отеля и карту Гостя.
- 3) Самостоятельно переставлять и передвигать мебель и элементы интерьера в номере Отеля и в общественных зонах Отеля.
- 4) В соответствии с требованиями Федерального закона от 23 февраля 2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», курить на территории Отеля, в том числе в номерах и на балконах, в иных помещениях Отеля.
- 5) Приносить и хранить оружие, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы.
- 6) Умышленно загрязнять номера Отеля, общественные зоны Отеля, прилегающую территорию Отеля.
- 7) Выбрасывать из окон и с балкона номера Отеля любые предметы, окурки и мусор.
- 8) Приносить и употреблять в тренажёрном зале, сауне, лобби Отеля алкогольную продукцию, продукты питания, выносить посуду из номерного фонда, ресторана и бара Отеля.
- 9) Самостоятельное пребывание лиц до 18 лет без сопровождения родителей или иных законных представителей в тренажёрном зале, сауне, лифтах, ресторане, баре Отеля.

Услуги без взимания дополнительной платы

Исполнитель по просьбе Гостя обязан без дополнительной платы обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи;
 - б) доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;
 - в) доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
 - г) побудка к определенному времени;
 - д) пользование тонометром;
 - е) беспроводной доступ в Интернет (Wi-Fi);
 - ж) хранение багажа в багажной комнате;
 - з) фитнес-зал (предоставляются одновременно с другими Гостями Отеля);
- Режим работы фитнес-зала и сауны с 06:00 до 00:00.

Отказ в оказании Услуг

Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор с Гостем и отказать в дальнейшем проживании в Отеле в случае нарушения им настоящих Правил, а также в случае агрессивного, общественно опасного, неправомерного поведения Гостя и несвоевременной оплаты услуг Исполнителя, при этом Гость возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, а также стоимость оказанных Услуг на момент расторжения.

Иные права и обязанности Исполнителя иGuestей регламентируются законодательством Российской Федерации и условиями заключенного договора.

Правила проживания с детьми:

Дети до 12 лет размещаются бесплатно, при условии размещения в одном номере с родителями и без размещения на дополнительной кровати.

При размещении на дополнительной кровати ребенка до 12 лет взимается полная стоимость размещения согласно стоимости размещения на дополнительной кровати, указанной в Прейскуранте.

Завтрак для детей до 3 лет предоставляется бесплатно, стоимость завтрака для детей от 4 до 11 лет составляет 50% (пятьдесят процентов) от стоимости завтрака, указанной в Прейскуранте.

Услуги, предоставляемые за дополнительную плату:

1) завтрак (шведский стол), если иное не предусмотрено правилами тарифа проживания Гостя, сервируется в ресторане Отеля на первом этаже с 07:00 до 10:30 по будним дням и с 07:00 до 11:00 по выходным и праздничным дням.

Стоимость завтрака «шведский стол» для непроживающих в Отеле лиц устанавливается согласно Прейскуранту Исполнителя.

2) обеды и ужины в ресторане и баре, расположенных на первом этаже Отеля, согласно ценам действующего у Исполнителя меню.

3) услуги прачечной (согласно Прейскуранту Исполнителя).

4) индивидуальное посещение Спа-зоны (согласно Прейскуранту Исполнителя).

Политика Отеля в отношении курения

В номерах Отеля не предназначено мест для курения.

Использование электронных сигарет, систем нагревания табака и кальянов запрещено в Отеле. Зона курения находится на улице около главного входа в Отель, а также около входа в ресторан Отеля. В случае нарушения Федерального закона № 23.02.2013 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» с Гостя взимается плата за услугу глубокой чистки номера Отеля в размере 20 000,00 (двадцати тысяч) рублей.

Политика отеля в отношении домашних животных

За размещение в номере с Гостем домашних животных весом до 8 (восьми) килограммов взимается оплата в размере 2 500,00 (две тысячи пятьсот) рублей за сутки проживания Гостя с домашним животным, которая также включает в себя дополнительную уборку номера Отеля и услуги прачечной за чистку мебели в номере Отеля.

Проживание домашних животных допустимо только при предъявлении ветеринарного паспорта при заселении Гостя в Отель. Отель имеет право сделать копию ветеринарного паспорта.

1. Всю ответственность за действия домашних животного в полном объеме несет Гость.
2. Гости должны держать домашних животных на поводке, в наморднике или в переноске или в клетке.
3. Гостям запрещено оставлять домашнее животное без присмотра во время пребывания в Отеле.
4. Гости несут материальную ответственность за убытки, причинённые Отелю домашними животным, включая порчу мебели, стен, ковровых покрытий и прочее, ущерб, причинённый другим Гостям либо персоналу Отеля.
5. Запрещено размещение в Отеле с дикими животными.

Хранение ценных вещей в номере

Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи (деньги, иные валютные ценности, ценные бумаги и другие драгоценные вещи), оставленные в номере Отеля вне сейфа. Гость обязуется хранить ценные вещи только в сейфе Отеля.

Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

1. Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Гостям Услуги.
2. ИнформироватьGuestов о предоставляемых Услугах и дополнительных услугах Отеля, форме и порядке их оплаты.
3. Обеспечить полное соответствие предоставляемых Услуг санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.
4. Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях.
5. Своевременно реагировать на просьбы Гостей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Отеля в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки, Исполнителя предлагает Гостю другой номер, но не ниже оплаченной категории).
6. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом Исполнителю. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей.
7. В случае обнаружения забытых Гостями вещей, немедленно уведомить об этом владельца вещей.
8. Хранить забытые не востребовавшие вещи в течение 3 (трех) месяцев.
9. Хранить ценные вещи, деньги в течение 1 (одного) года.
10. Хранить, по просьбе гостя, забытые вещи более года, до следующего его приезда. При этом в журнале учета забытых вещей делается соответствующая пометка.
11. Предоставить по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в Службе приема и размещения Отеля.

Права Исполнителя:

1. Представители Исполнителя вправе входить в номер без согласования с Гостем для проведения уборки, смены белья, пополнения мини-бара, при срабатывании системы пожарной сигнализации в номере, для проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования, контроля доступа или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил.
2. При грубом нарушении Гостем настоящих Правил, Исполнитель имеет право создать комиссию из представителей Службы приема и размещения и Службы безопасности Отеля, Хозяйственной службы и составить акт по данному нарушению, и в случае необходимости, пригласить сотрудников органов внутренних дел для выяснения всех обстоятельств.

3. Досрочно выселить Гостя, если последний нарушает условия настоящих Правил, злоупотребляет алкоголем, употребляет запрещенные вещества и нарушает правила общественного порядка, при этом Гость возмещает Исполнителю понесенные им расходы.
4. Услуга временного проживания считается полностью оказанной после использования спального места и/или ванной комнаты.
5. При отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), Исполнитель вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, Отель берет под свою ответственность. Прочее имущество размещается в отделе забытых вещей.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В БАРЕ И РЕСТОРАНЕ

Исполнитель вправе ограничить доступ в бар или ресторан без объяснения причин. С целью обеспечения надлежащего порядка в баре и ресторане Исполнитель осуществляет видеоконтроль.

Режим работы:

Бар открыт для обслуживания посетителей с 11:00 до 23:00.

Ресторан открыт для посетителей с 7:00 до 23:00.

Допуск и обслуживание посетителей в нерабочее время допускаются только по предварительному согласованию с Исполнителем.

Часы обслуживания посетителей могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

Посещение несовершеннолетних (лиц, не достигших 18 лет)

Несовершеннолетние лица, не достигшие 18 лет, допускаются только в сопровождении родителей или иных законных представителей.

Во избежание привлечения Исполнителя к ответственности за нарушение ограничений, связанных с допуском и обслуживанием несовершеннолетних лиц, Исполнитель вправе требовать предъявить документ, удостоверяющий личность посетителя. В случае отказа от предъявления документов Исполнитель вправе отказать посетителю в допуске и обслуживании в ресторане и баре.

Оплата услуг

Стоимость услуг Исполнителя в ресторане и баре устанавливается Прейскурантом.

Права и обязанности посетителей бара и ресторана

Посетители бара и ресторана обязаны:

1. Соблюдать общественный порядок на территории Отеля.
2. Оплачивать предоставленные товары и услуги.
3. Не доставлять неудобства другим посетителям.
4. Бережно относиться к имуществу Отеля, а в случае повреждения этого имущества возместить причинённый ущерб.

Посетителям бара и ресторана запрещено:

1. Проходить на кухню, за барную стойку и в другие служебные помещения Отеля.
2. Приносить с собой легко воспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества, а также иные подобные предметы, в том числе бытовые газовые баллоны.
3. Находиться в Отеле с оружием, колющими и режущими предметами.
4. Использовать для оплаты товаров и услуг банковские карты, принадлежащие другим лицам.
5. Сидеть или лежать на полу, на лестницах Отеля, лежать на мебели.
6. Забираться с ногами на стулья и кресла, сажать иных лиц на плечи.
7. Осуществлять фото- или видеосъемку других посетителей Отеля без их согласия.
8. Использовать помещения Отеля для торговли.
9. Препятствовать выполнению служебных обязанностей Исполнителю.
10. Неуважительно относиться к Исполнителю (его персоналу) и иным посетителя, употреблять оскорбительные высказывания, нецензурную брань.
11. Свистеть, громко кричать, использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов).
12. Подсаживаться за столики к другим посетителям без приглашения.
13. Использовать пиротехнику.
14. Просить внести изменения в музыкальное сопровождение.
15. Использовать помещение ресторана и бара Отеля для сна.